



castellón
arena

#La
Marea
Rosa

ABONADOS



La Marea Rosa
www.castellonarena.com

SÍGUENOS EN



ÍNDICE

1. 💡 Introducción

Breve texto institucional explicando qué es ser abonado, el espíritu de comunidad, pertenencia a #LaMareaRosa, etc.

2. 📄 Tipos de abono

- Abono anual
- Abono verano

3. 💰 Cuotas y condiciones

- Cuota mensual (10 €)
- Compromiso mínimo de permanencia (6 meses)
- Política de baja (pago de los meses restantes si se incumple el compromiso)
- Reabono tras baja (espera de X meses o regularización de pagos pendientes)

4. 🟢 Beneficios del abonado

- Uso de pistas a precio reducido (2,5 €/partida o según condiciones actualizadas)
- Acceso preferente a torneos, ligas y actividades
- Descuentos en eventos, campus o material
- Carnet digital de abonado
- Acceso al área privada web y app
- Comunicación directa con el club

5. 📱 Área privada y gestión online

- Perfil personal
- Historial de partidas y pagos
- Actividades y reservas
- Documentación interna del club
- Noticias exclusivas para abonados



6. 📅 Normativa de abonados

- Compromiso de permanencia
- Normas de comportamiento y respeto
- Medidas en caso de incumplimiento
- Suspensión o pérdida del abono

7. ✉️ Cómo abonarse

- Formulario de alta online
- Métodos de pago (SumUp / domiciliación / TPC Matchpoint)
- Confirmación y bienvenida

8. ☎️ Contacto y soporte

- E-mail de atención
- Horario y medios de contacto

1 💡 Introducción

Ser **abonado de CastellónArena** es formar parte activa de una comunidad que comparte la pasión por el **tenis playa**, el compañerismo y los valores de **#LaMareaRosa**.

Más que una simple inscripción, el abono representa un **compromiso con el club**, con su crecimiento y con el ambiente positivo que caracteriza cada actividad, torneo o encuentro en la arena.

Los abonados disfrutan de **ventajas exclusivas**, pero sobre todo de la **sensación de pertenecer** a un proyecto que impulsa el deporte desde la base, fomenta la convivencia y promueve un estilo de vida saludable, alegre y respetuoso con el entorno.

Cada miembro suma, cada sonrisa cuenta, y juntos seguimos haciendo crecer el espíritu de **CastellónArena**. 🌸



2 Tipos de abono

En CastellónArena existen dos modalidades de abono adaptadas a las diferentes necesidades de nuestros jugadores y amigos de #LaMareaRosa. Ambas permiten disfrutar de ventajas exclusivas, precios especiales y pertenecer activamente a la comunidad del club.

Abono CastellónArena (modalidad anual)

El abono anual es la forma de formar parte de CastellónArena durante todo el año natural.

Con él, los miembros disfrutan de todas las ventajas y servicios exclusivos reservados a los abonados del club:

- Tarifas reducidas en pistas y partidas
- Descuentos en torneos, ligas y actividades
- Acceso al área privada web y app
- Comunicación directa con el club y prioridad en información y reservas
- Acceso a promociones y sorteos exclusivos

 Compromiso mínimo: 6 meses de permanencia

 Cuota mensual: 10 €

 Renovación: automática cada año, salvo baja comunicada según normativa

 El club podrá lanzar promociones puntuales (como partidas gratuitas o bonificaciones especiales) para premiar la fidelidad de los abonados.

Abono Verano (modalidad estival)

El Abono Verano CastellónArena está pensado para quienes disfrutan del tenis playa durante los meses de calor y quieren vivir el ambiente único de #LaMareaRosa.

Permite integrarse temporalmente en la comunidad del club y acceder a ventajas exclusivas durante la temporada estival, sin compromiso anual.

 Duración: entre junio y septiembre

 Cuota mensual: 20 €

 Permanencia mínima: 2 meses consecutivos



🟡 Ventajas para abonados de verano:

- Tarifas reducidas en pistas y partidas
- Descuentos especiales en torneos, ligas y actividades de verano
- Acceso a promociones exclusivas del club
- Posibilidad de pasar al abono anual con condiciones preferentes

💡 El abono verano ofrece todas las ventajas del club durante la temporada estival, a un precio más ventajoso que la tarifa general. Ideal para quienes solo están en Castellón los meses de calor.

🔄 Paso del Abono Verano al Abono Anual

Los abonados que durante el verano deseen continuar formando parte de CastellónArena podrán convertir su abono de verano en abono anual con condiciones preferentes.

Ventajas de conversión:

- 🏆 Primer mes gratuito al pasar al abono anual
- 📅 Inicio automático del abono anual al finalizar su periodo de verano
- 🎁 Mantenimiento de la antigüedad
- ⚡ Prioridad de renovación antes de abrir nuevas plazas
- 🌐 Pago único de 50€ por los 6 primeros meses de compromiso mínimo.

Condiciones:

- Al pasar al abono anual, se adquiere el compromiso mínimo de permanencia de 6 meses, igual que el resto de abonados.
- El cómputo del periodo de permanencia comienza desde la fecha de conversión.
- El paso de modalidad debe comunicarse con al menos 1 semana de antelación a la finalización del periodo de dos meses del Abono Verano para disfrutar de las ventajas.



3 💰 Cuotas y condiciones

El sistema de abonos de **CastellónArena** se basa en un modelo sencillo, transparente y comprometido, que garantiza la estabilidad del club y permite mantener las ventajas exclusivas de los miembros de **#LaMareaRosa**.

💰 Cuota de alta y pago inicial

- En el momento del alta, el nuevo abonado deberá abonar **60 €**, correspondientes a los **6 primeros meses del compromiso mínimo de permanencia**.
 - Este pago único inicial activa el abono durante ese periodo y confirma la reserva de plaza dentro del programa de abonados.
 - Transcurridos los 6 meses iniciales, el abono podrá **renovarse mensualmente por 10 €**, salvo baja comunicada según la normativa.
 - El importe de alta **no es reembolsable** en caso de baja anticipada o suspensión por incumplimiento de las normas del club.
-

🔒 Compromiso mínimo de permanencia

- Todo abono implica un **compromiso de permanencia de 6 meses consecutivos**, que se cubre con el pago inicial de 60 €.
 - Este sistema asegura la continuidad del programa y la correcta planificación deportiva y económica del club.
 - Una vez cumplido el periodo mínimo, el abonado podrá continuar de forma mensual o darse de baja con un **preaviso mínimo de 15 días**.
-

🚫 Política de baja

- Si el abonado desea causar baja **antes de finalizar el periodo mínimo**, no se devolverán las cuotas abonadas.
 - En caso de baja una vez superado el compromiso inicial, podrá comunicarse libremente por escrito con 15 días de antelación.
 - Las bajas sin notificación previa o con cuotas impagadas podrán implicar la suspensión temporal del derecho de reabono.
-



Reabono tras baja

Para preservar la estabilidad del programa y evitar usos discontinuos del abono:

- Tras causar baja, el abonado deberá **esperar un mínimo de 6 meses** antes de solicitar nuevamente el alta.
- Si la baja se produjo antes de cumplir los 6 meses, el periodo de espera será de **6 meses más los meses pendientes** de la permanencia en el momento de la baja.
 - 📌 *Ejemplo:* si un abonado se da de baja tras 2 meses, no podrá volver a abonarse hasta pasados **10 meses (6 + 4)**.
- **CastellónArena** se reserva expresamente el **derecho de admitir o rechazar nuevas altas**, en función del cumplimiento previo y del comportamiento del solicitante.

 *Ser abonado de CastellónArena implica compromiso, respeto y continuidad. Estas condiciones garantizan la estabilidad del club y el buen funcionamiento de la comunidad #LaMareaRosa.*



4 🟡 Beneficios del abonado

Ser abonado de **CastellónArena** es mucho más que disfrutar del tenis playa: significa pertenecer a una comunidad activa, disfrutar de ventajas exclusivas y formar parte del movimiento **#LaMareaRosa**.

Los abonados disfrutan de condiciones preferentes en todos los servicios y actividades del club:

💰 Ventajas económicas

- 🟡 **Uso de pistas a precio reducido:** partidas a **2,5 €** (o según condiciones actualizadas).
- 📺 **Promociones especiales:** el club podrá lanzar **bonificaciones temporales**, como partidas gratuitas o descuentos adicionales.
- 🛍️ **Descuentos exclusivos** en torneos, ligas, campus, experiencias y material oficial del club.

🌐 Ventajas digitales

- 💻 **Acceso al área privada web y app**, donde consultar perfil, cuotas, partidas, inscripciones y novedades.
- 📁 **Acceso a comunicaciones exclusivas** para miembros.

⚡ Ventajas deportivas y de comunidad

- ⌚ **Acceso preferente** a inscripciones en torneos, ligas y actividades del club.
- ❤️ **Integración plena en la comunidad de #LaMareaRosa**, con prioridad en eventos sociales, formativos y colaboraciones.
- 📢 **Comunicación directa con el club**, mediante canales internos de atención y avisos personalizados.



💡 *Las ventajas del programa de abonados pueden actualizarse o ampliarse en función de la evolución del club, garantizando siempre condiciones preferentes frente a usuarios no abonados.*

5 📱 Área privada y gestión online

El **Área de Abonados de CastellónArena** es un espacio digital exclusivo para los miembros de **#LaMareaRosa**, donde cada abonado puede gestionar su información, seguir su actividad y acceder a contenidos reservados del club.

Este entorno estará disponible tanto desde la **web oficial** como desde la **app CastellónArena**, y su acceso será individual mediante usuario y contraseña.

👤 Perfil personal

Cada abonado dispondrá de un perfil privado con:

- Datos personales básicos y contacto actualizable.
- Tipo de abono y estado (activo, baja, renovación, etc.).
- Fecha de alta y número de abonado.
- Historial de participación en torneos o ligas del club.

🏆 Historial de partidas y pagos

- Registro automático de todas las partidas y reservas realizadas (depende de la funcionalidad de TPC Matchpoint).
- Visualización de los importes pagados, cuotas mensuales y estado de los pagos.
- Enlace directo a la plataforma de gestión (SumUp / TPC Matchpoint).
- Posibilidad de descargar justificantes o comprobantes.



Actividades y reservas

- Calendario interactivo con las actividades, torneos y entrenamientos del club.
- Inscripción directa en eventos con tarifa de abonado.
- Acceso prioritario a plazas limitadas (por orden de inscripción).
- Gestión de reservas de pistas y cancelaciones según la política vigente.



Noticias exclusivas y comunicación interna

- Sección de **noticias y avisos exclusivos** para abonados.
- Notificaciones automáticas en la web y app sobre actividades, promociones o novedades.
- Comunicación directa con el club a través de formulario interno o mensajería privada.



El Área Privada es el punto de encuentro digital de la comunidad CastellónArena.

Un espacio diseñado para facilitar la gestión del abonado y fortalecer el vínculo con el club.



6 Normativa de abonados

Ser abonado de **CastellónArena** implica compartir los valores del club y contribuir al buen ambiente que define a **#LaMareaRosa**. Esta normativa establece las bases de convivencia, compromiso y respeto que garantizan el funcionamiento correcto del programa de abonados.

Compromiso de permanencia

- Cada abonado acepta las condiciones de permanencia establecidas en el punto 3 (mínimo de 6 meses).
 - El cumplimiento de esta permanencia es una muestra de compromiso con la estabilidad del club.
 - El impago reiterado o la baja anticipada sin regularización supondrá la suspensión temporal o definitiva del abono.
-

Normas de comportamiento y respeto

- Todos los abonados deberán mantener una **actitud respetuosa** con compañeros, técnicos, organización y rivales, tanto dentro como fuera de las pistas.
 - Se espera un comportamiento ejemplar que refleje los valores de **#LaMareaRosa**: compañerismo, deportividad, humildad y colaboración.
 - No se tolerarán actitudes conflictivas, faltas de respeto, discusiones reiteradas, ni acciones que perjudiquen la imagen del club o el ambiente de grupo.
 - El uso del nombre, logotipo o imagen del club deberá hacerse siempre con respeto y previa autorización.
-



⚠ Medidas en caso de incumplimiento

- La **dirección del club** podrá valorar y adoptar las medidas que considere oportunas ante cualquier incumplimiento de las normas o conducta inadecuada.
- Dichas medidas podrán incluir:
 - Advertencia verbal o escrita.
 - Suspensión temporal del abono o de la participación en actividades.
 - En casos graves o reiterados, **pérdida definitiva de la condición de abonado**.
- La reincorporación tras una suspensión quedará sujeta a la decisión de la dirección y, en su caso, al pago de las cuotas pendientes.

🚫 Suspensión o pérdida del abono

- El abono podrá ser **suspendido o revocado** en los siguientes casos:
 - Impago de cuotas o incumplimiento de la permanencia mínima.
 - Conductas contrarias a la buena convivencia o al espíritu del club.
 - Uso indebido del nombre o recursos de CastellónArena.
- En todos los casos, la decisión corresponderá exclusivamente a la **dirección del club**, que actuará con objetividad y buscando siempre preservar el buen ambiente y la imagen de **#LaMareaRosa**.

🌸 *Pertenecer a CastellónArena es un privilegio que se basa en la confianza mutua.*

Cada abonado es parte esencial del club y su actitud contribuye al orgullo y la fuerza de #LaMareaRosa.



7 Cómo abonarse

Formar parte de **CastellónArena** y unirse a **#LaMareaRosa** es muy sencillo. El proceso de alta está diseñado para que cualquier jugador o aficionado pueda incorporarse al club de manera rápida y segura.

1 Formulario de alta online

- Completa el **formulario de alta de abonado** disponible en la web oficial o a través de la app CastellónArena.
- En él se solicitarán tus datos personales básicos (nombre, apellidos, teléfono, e-mail, fecha de nacimiento y aceptación de la normativa del club).
- Al enviar el formulario, recibirás un e-mail de confirmación con los pasos para formalizar el alta y realizar el primer pago.

2 Métodos de pago

Para mayor comodidad, el club ofrece distintas opciones seguras de pago integradas en nuestro programa de gestión:

- **TPC Matchpoint** → integración directa con el sistema de gestión deportiva del club (pagos, reservas y seguimiento del abono).

 *El alta se activa automáticamente una vez verificado el pago de los 60 € correspondientes a los 6 primeros meses de permanencia.*

3 Confirmación y bienvenida

- Una vez completado el alta, recibirás un **mensaje de bienvenida oficial**.
- Podrás acceder desde ese momento al **Área Privada de Abonados**, donde encontrarás toda la información del club, ventajas, calendario de actividades y documentación interna.
- En los días siguientes, recibirás tu **Welcome Pack CastellónArena**, símbolo de pertenencia a **#LaMareaRosa**.



🌸 Abonarte a CastellónArena es formar parte de una familia unida por el deporte, la arena y la ilusión.
Tu compromiso hace posible que #LaMareaRosa siga creciendo.

8 📞 Contacto y soporte

El equipo de **CastellónArena** está siempre disponible para ayudar a los abonados y resolver cualquier duda relacionada con el programa, las actividades o la gestión del abono.
Queremos que cada miembro de **#LaMareaRosa** se sienta acompañado y atendido en todo momento.

💌 E-mail de atención

✉ **abonados@castellonarena.com**

Canal exclusivo para consultas relacionadas con el abono, cuotas, inscripciones o acceso al área privada.

(También se podrán utilizar otros correos específicos según el tipo de consulta: torneos, academia, eventos, etc.)

🕒 Horario de atención

📅 **De lunes a viernes**

🕒 **09:00 a 13:00 h**

Durante fines de semana o torneos, el equipo atenderá por los canales oficiales del club o directamente en el punto de información del evento.



Otros medios de contacto

-  **WhatsApp oficial del club:** 646 680 056
-  **Formulario de contacto web:** disponible en la sección *Contacto* de castellonarena.com

-  **Atención presencial:** en los puntos de actividad o instalaciones oficiales del club.

 *Si eres parte de CastellónArena, no estás solo.*

El equipo del club está contigo para que disfrutes plenamente de la experiencia #LaMareaRosa.

